

## 平成 29 年度利用登録者アンケート調査結果概要

## ■調査内容

- 問 1 お住まいの地域《運行エリア》について
- 問 2 性別、年齢について
- 問 3 乗合タクシーの利用について
- 問 4 【利用したことがある方のみ回答】
- (1) 利用した目的について
  - (2) 片道のみ利用時の交通手段について
- 問 5 【利用したことがない方のみ回答】
- (1) 乗合タクシーに代わる交通手段について
  - (2) 北エリア①の方の移動範囲について
  - (3) 北エリア②の方の移動範囲について
  - (4) 運賃が 500 円の地区の方の運賃について
- 問 6 【全利用登録者回答】
- (1) 行き 12:00 便を 11:00 便に変更することについて
  - (2) その他公共交通に関するご意見等について

## ■配布・回収状況

- ・平成 29 年 8 月末現在の利用登録者を対象に実施
- ・登録者 1, 115 人に対し、604 人（回収率 54.2%）から回答があった

## ■問 1 お住まいの地域《運行エリア》

- ・運行エリア別構成比は、北エリア①が 171 人で 28.3%、北エリア②が 160 人で 26.5%、南エリアが 241 人で 39.9%となっている

## ■問 2 性別

- ・回答者の男女別構成比は、男性が 196 人で 32.5%、女性が 375 人で 62.1%となっている
- ・男女別登録者数から見ると、男性登録者が 376 人に対し 196 人で 52.1%、女性登録者が 739 人に対し 375 人で 50.7%となっており、どちらも 5 割を超える回答であった

## ■問 2 年齢

- ・回答者の年齢別構成比は、80 歳以上が 263 人で 43.5%ともっとも多く、次いで 70 歳代が 208 人で 34.4%となっている

### ■問3 乗合タクシーの利用について

- ・乗合タクシーの利用については、「利用したことがある」が334人で55.3%、「利用したことがない」が263人で43.5%となっている

### ■問4(1)、(2) 利用した目的(複数回答)、片道みの交通手段(複数回答)

- ・利用した目的については、「通院」が276人で52.2%と最も多く、次いで「買い物」が145人で27.4%となっており、約8割が「通院」「買い物」の利用であった
- ・また、片道のみ利用したことがある方の交通手段については、「一般のタクシー」が187人で36.6%と最も多く、次いで「路線バス」が141人で27.6%となっており、6割以上が「一般のタクシー」「路線バス」との回答であった

### ■問5(1) 乗合タクシーに代わる交通手段について(複数回答)

- ・利用したことがない方の交通手段については、「自家用車(家族等送迎)」が185人で29.5%、「一般のタクシー」が115人で18.3%、「路線バス」が93人で14.8%となっている

### ■問5(2) 北エリア①の方の移動範囲

- ・北エリア①で利用したことがない方の移動範囲については、「通院」が「砂川市」で50人、64.9%。「買い物」が「砂川市」で40人、51.9%、「その他」が「無回答」で50人、64.9%となっている

### ■問5(3) 北エリア②の方の移動範囲について

- ・北エリア②で利用したことがない方の移動範囲については、「通院」が「砂川市」で44人、49.4%。「買い物」が「砂川市と滝川市同程度」で37人、41.6%。「その他」が「無回答」で56人、62.9%となっている

### ■問5(4) 300円であれば乗合タクシーを利用するか(500円地区の方のみ)

- ・運賃が500円地区の方で、運賃が300円であれば乗合タクシーを利用するかについては、利用するかどうかわからないためか「無回答」が74人で39.4%、「積極的に利用したい」が56人で29.8%となっている

### ■問6(1) 行きの12:00便を11:00便に変更することについて

- ・行きの12:00便を11:00便に変更した方が利用するかについては、「どちらともいえない」が182人で30.1%、「無回答」が178人で29.5%、「11:00が利用しやすい」が96人で15.9%となっている
- ・上記を選んだ理由については、「通院」が243人で31.6%、「買い物」が214人で27.8%との回答であった