

## 保護者等からの児童発達支援評価の集計結果

公表日：令和7年3月31日

事業所名：児童発達支援 砂川市子ども通園センター

対象人数（保護者）68人 回答者数 46人 回収 67.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	0	0			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	4	2	・先生達が子供達一人一人に丁寧に接してくださってる様子や、我が子も毎回大満足で帰りたくない様子を見てみると、先生達が十分な目配りをしてくださってるからこそだと感じています。手や目が行き届いていないと感じたことは1度もありません。先生方の業務上のご苦労については、保護者の立場からはわかりかねる部分もありますが、少なくとも子供たちとの関わりという点では適切であると感じております。	基準以上の職員を配置しています。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めます。また、全ての職員が研修を受講して、専門性の確保に努めます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	4	1	・車椅子利用の子供がどれくらいいるかわからないが、バリアフリーは十分な気がする。	施設にスロープや手すりを設置する等の設備の充実を図り、お子さんの発達の状況や特性に応じて活動内容や環境設定、活動場所に配慮します。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	1	0			
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	6	0		各担当が個別支援計画に基づき、お子さんの成長や特性、興味関心等に合わせた支援を提供します。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	3	0		支援プログラムの支援内容を基に個別支援計画に反映します。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	2	0			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	4	0			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	8	0	・楽しみながら成長できるよう、活動の内容や進め方を工夫してくださってるのが伝わり、保護者としても勉強になります。また、何気ない子供の言葉を拾って、次の活動に繋げてくださったり温かな配慮に感謝しています。	お子さん一人ひとりの特性や興味関心に合わせて、お子さんが自発的に取り組めるような配慮や工夫に努めます。	
保護者への説明等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	1	0			
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1	0			
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	8	1		保護者様の不安や悩み等の相談に対する支援を行ったり、保護者向けの学習会を開催して情報提供等をします。	
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	3	0	・とても親身に聞いてくださるので、話し過ぎて申し訳ないくらいです笑。 ・相談しやすい職員さんが多く助かる。	保護者様と日頃からお子さんの状況について伝え合い、気になることがある場合には相談に応じたり面談をする等情報の共有や共通理解に努めます。	
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	4	1		お子さんや保護者様が悩み等を自分だけで抱え込まないように相談に応じて助言をしています。また、必要に応じて関係機関とも連携しながら支援します。	
16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	2	0	・どの先生も、子供はもちろんのこと保護者の私にも、寄り添いながら支援してくださり、本当に支えになってます。			

保護者への説明等	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	9	3	・長期休み期間など、先生の方から、兄弟君もぜひ参加してください！と親切に連絡頂けるので、ありがたく参加させていただいています。先生の優しいお心遣いに、いつも温かな気持ちになります。	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	5	0		お子さんや保護者様が悩み等を自分だけで抱え込まないように相談に応じて助言をしています。また、必要に応じて関係機関とも連携しながら支援します。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	4	0		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	6	0		保護者様への連絡事項や定期的なお便等について、HUGシステムを活用して情報発信をします。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	5	0		個人情報の管理や取扱いについては、適正な管理を徹底し、関係機関等への情報提供の際には保護者様から同意を得るようにします。
	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	7	0		マニュアルを設置し、情報を発信する等して周知に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	9	0		毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しています。お子さんと一緒に訓練を行い、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有します。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	5	0		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	13	0	・事故、怪我が起きたことがないのでわかりかねます	ヒヤリとした事象や事故等に対しては、状況に応じて迅速に対処するとともに、保護者様と情報を共有いたします。また、再発防止に向けて職員間で情報を共有し、安全対策を講じます。
	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	45	1	0	・いつも楽しみにしていて「次行ったら〇〇したい」や前回話した内容を覚えていて「～だった」と話しています。 ・安心感から、時に家族用のわがママを発動してます笑。 ・通園！通園！と毎週楽しみにしています。	
満足度	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46	0	0	・毎日通いたい！と、熱望するほどです。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	41	5	0	・子供の特性を理解し、可能な限り尊重していただき大変感謝しています。毎回の丁寧な関わりのおかげで、着実に成長を感じられます。いつか卒園が来るのかと思うと、今から淋しいほどです。 ・もう少し時間があると子供が満足して帰れる気がします。50分だと少し足りない気がする。	お子さんに利用を楽しみにしていただけるような支援の提供に努めてまいります。
	29	ICTシステム（HUG）の利用に満足していますか。 満足度を次の5段階で評価してください。 5. 満足 (18)      4. やや満足 (13)      3. どちらともいえない (5) 2. やや不満 (0)      1. 不満 (0)      無回答 (10)	36	10	0	・たまに接続不具合なのかサイトが開かないことがある。 ・通知が来ないことや通知バーから開いても回って開ききらないことが多々ある。	今後もアプリを有効に活用していただけるよう努めます。 お困りの際は、当センターまでご連絡ください。