

## 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果

公表日：令和7年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 砂川市子ども通園センター

対象人数（保護者）16人 回答者数 10人 回収 62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思います	10	0	0			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	1		基準以上の職員を配置しています。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	建物自体は古いと思いますが、清掃や整理が行き届いているし、子供たちも何がどこにあるか分かりやすく良いと思っています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	通い始めてすぐに、娘がどんどん成長していると感じました。センターにも担当の方にも、とても感謝しています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0		支援プログラムの支援内容を基に個別支援計画に反映します。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	親身に接してくれながらも、客観的にみてもらい、娘の特徴も把握・考慮してもらえています。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0			
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0			
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0			
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0			
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0			
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0			
	17 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0			
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0			
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0			
	20 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0			
	21 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0			
22 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0		マニュアルを設置し、情報を発信する等して周知に努めます。		

非常時等の対応	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0		毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しています。お子さんと一緒に訓練を行い、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有します。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0		ヒヤリとした事象や事故等に対しては、状況に応じて迅速に対処するとともに、保護者と情報を共有いたします。また、再発防止に向けて職員間で情報を共有し、安全対策を講じます。
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0		
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0		
	29	ICTシステム（HUG）の利用に満足していますか。 満足度を次の5段階で評価し、該当する数字を記入してください。 5. 満足 (4)      4. やや満足 (2)      3. どちらともいえない (1) 2. やや不満 (0)      1. 不満 (0)      無回答 (3)	9	1	0		お知らせ等が受け取りやすくなったと思うし、連絡も、電話より気軽にできるようになりました。 今後もアプリを有効に活用していただけるよう努めます。