

砂 川 市

高齢者虐待対応支援マニュアル

平成 2 2 年 4 月制定
令和 2 年 8 月改訂

砂川市

目 次

第1章 高齢者虐待とは

- 1 高齢者虐待の定義
 - (1) 高齢者虐待防止法の制定・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
 - (2) 高齢者虐待の定義・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
 - (3) 高齢者虐待の内容と具体例・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

第2章 養護者による高齢者虐待への対応

- 1 養護者による高齢者虐待への具体的な対応と高齢者虐待防止ネットワーク
 - (1) 早期発見と通報・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
 - (2) 個人情報の取扱い・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
 - (3) 養護者による高齢者虐待対応フロー・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
 フロー図の解説・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 2 高齢者虐待を未然に防ぐために
 - (1) 虐待の発生要因と養護者支援・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
 - (2) 高齢者虐待発見チェックリスト・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
- 3 高齢者の権利をまもるために利用できる制度
 - (1) 日常生活自立支援事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
 - (2) 成年後見制度・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
 - (3) やむを得ない事由による措置・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

第3章 養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応

- 1 養介護施設従事者等による高齢者虐待への具体的な対応
 - (1) 虐待の事例・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
 - (2) 身体的拘束の取扱いについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
 - (3) 養介護施設従事者等による高齢者虐待対応フロー・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
 フロー図の解説・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
 - (4) 高齢者の居所と家族等の住所地が異なる場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21
 - 老人福祉法・介護保険法による権限規定・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22
 - 高齢者虐待に関する相談窓口・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23

<資料編>

- 砂川市高齢者及び障害者虐待防止連絡協議会・
 高齢者及び障害者虐待防止支援チームの位置づけ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 24
- 虐待相談受付票（養護者用）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25
- 支援・対応経過シート（養護者・養介護施設従事者等 兼用）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26
- コアメンバー会議録及び高齢者虐待防止支援チーム会議録（養護者用）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27
- 立入調査身分証明書様式・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 28
- 高齢者虐待事案に係る援助依頼書（警察への援助依頼様式）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29
- 虐待相談受付票（養介護施設従事者等用）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 30
- コアメンバー会議録及び高齢者虐待防止支援チーム会議録（養施設従事者等用）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 31
- 養介護施設従事者等による高齢者虐待について（報告様式）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32
- 関係法令抜粋・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 34
- 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 40
- 砂川市高齢者及び障害者虐待防止連絡協議会設置要綱・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 48
- 砂川市成年後見制度利用支援事業実施要綱・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 50